

Gracias por elegir tener una Visita en Video con un proveedor de cuidado de salud NH+C. A continuación, encontrará instrucciones sobre cómo aprovechar al máximo su Visita en Video utilizando su teléfono, computadora o tableta.

Preparación para su Visita en Video

Por favor, asegúrese de leer y seguir estos pasos mucho antes de su cita.

- NH+C se asocia con una empresa llamada Backline (Dr. First). Es posible que vea estos nombres junto con NH+C.
- **Utilice uno de los siguientes navegadores: Chrome, Safari o Firefox. Internet Explorer no funcionará.**
- Asegúrese de tener una computadora con una cámara y un micrófono.
- Asegúrese de tener acceso a una fuerte conexión a internet. Asegúrese que usted o cualquier otra persona en su hogar no está transmitiendo audio o video actualmente (Pandora, Spotify, Netflix, YouTube) ya que eso puede entrar en conflicto con su Visita en Video.
- Cierre todos los demás programas de su computadora.
- Si es posible, prepare un lugar privado para su visita que limite el ruido de fondo y las interrupciones. Asegúrese de estar en un área bien iluminada, para que su cara sea claramente visible para su proveedor.
- Piense en lo que desea discutir con su proveedor. ¿Cuáles son sus problemas e inquietudes? ¿Esté preparado para describir sus síntomas. ¿Necesita alguna receta renovada? ¿Necesita una nueva receta? Prepare una lista de preguntas que desea hacer.

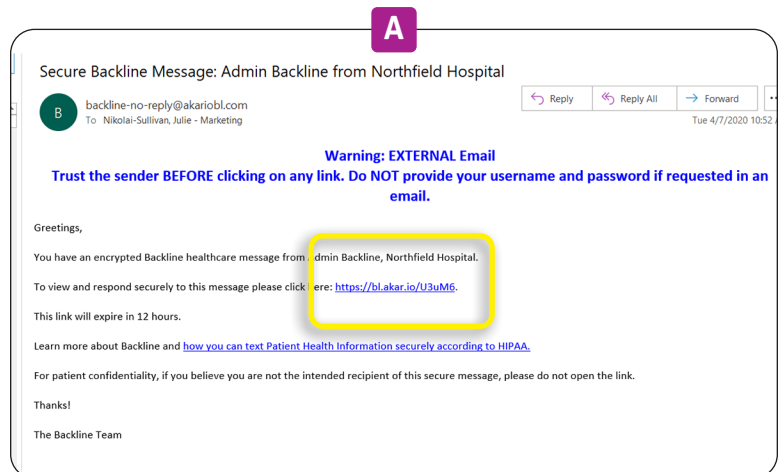
Cuando use una computadora:

1. Utilice uno de los siguientes navegadores: Chrome, Safari o Firefox. Internet Explorer no funcionará.
2. Asegúrese de que la configuración de privacidad de su sistema operativo permite el acceso a la cámara y al micrófono. Establezca la configuración predeterminada del navegador de la computadora/tableta para permitir el acceso a la cámara y el micrófono [Chrome para Android o Safari para iOS].
3. Asegurase de que la configuración no tenga bloqueada las "pop-up's".
4. Si utiliza una cámara web externa, asegúrese de que esté correctamente conectada a la computadora. Compruebe la configuración de la conexión de video en su computadora, asegúrese de que la cámara web está seleccionada.
5. Asegúrese de que tiene un micrófono y que está funcionando. Si no es así, puede utilizar audífonos que tengan un micrófono integrado.
6. Asegurase de que la batería esté adecuadamente cargada [al menos un 30%] o que el aparato esté enchufado y se cargue.
7. Considere el uso de audífonos o auriculares con micrófono para una mejor experiencia de audio para usted, se permite que su proveedor lo escuche más claramente y habilite la privacidad adicional. Si utiliza auriculares, asegúrese de que los auriculares estén configurados como su dispositivo de audio preferido en la computadora.

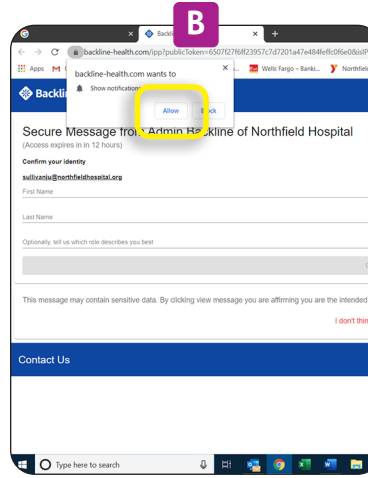
Inicio de Su Visita de Video

1. Asegúrese de que el audio no esté silenciado y de que el volumen esté encendido.
2. Asegúrese de estar en un área bien iluminada, para que su cara sea claramente visible para su proveedor.
3. Recibirá un correo electrónico de Backline con un enlace a su visita de video. Compruebe su carpeta de spam si no la ve.
4. Haga clic en el enlace para iniciar la visita. **A**

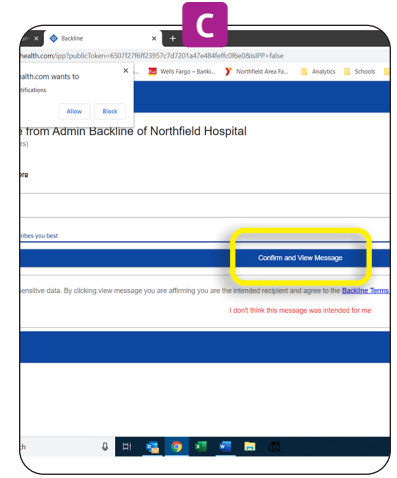
Continúa en la siguiente página



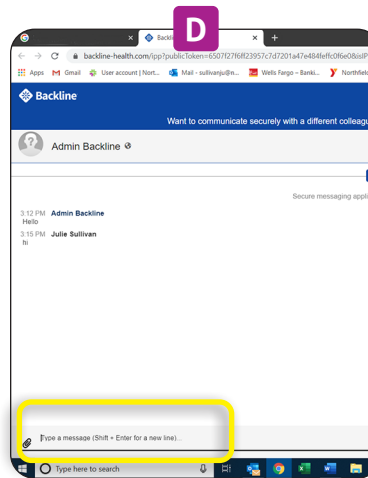
5. Puede aparecer un mensaje emergente (Pop-up) pidiéndole que permita las notificaciones. Haga clic en Permitir (Allow). **B**



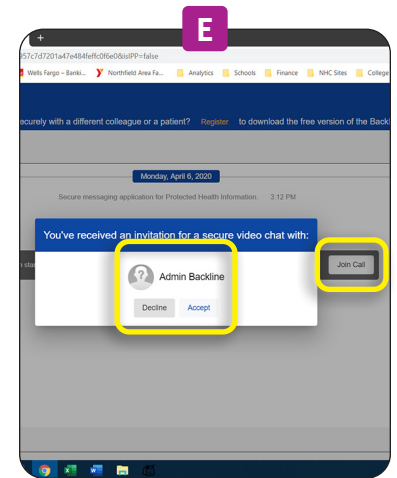
6. Escriba el nombre y el apellido del paciente y, a continuación, haga clic en Confirmar (Confirm) y recibir mensaje (Recieve). **C**



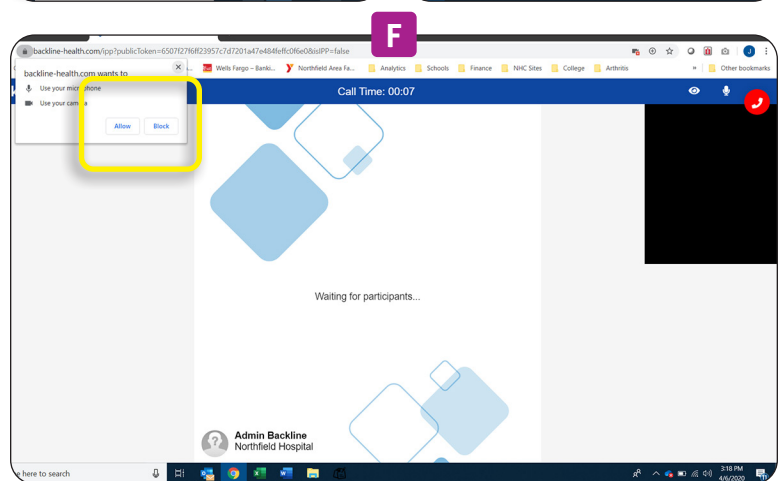
7. En el área de texto escribe un mensaje en la parte inferior, escriba hi y presione la flecha de envío (Send). Esto le permite al proveedor de cuidado de salud saber que está listo para comenzar. **D**



8. Aparece un mensaje emergente (Pop-up) que dice "Has recibido una invitación para un chat de vídeo seguro con (Nombre del proveedor)". Haga clic en Aceptar (Accept). Si no aparece la ventana emergente (pop up), haga clic en unirse a la llamada (join call). **E**

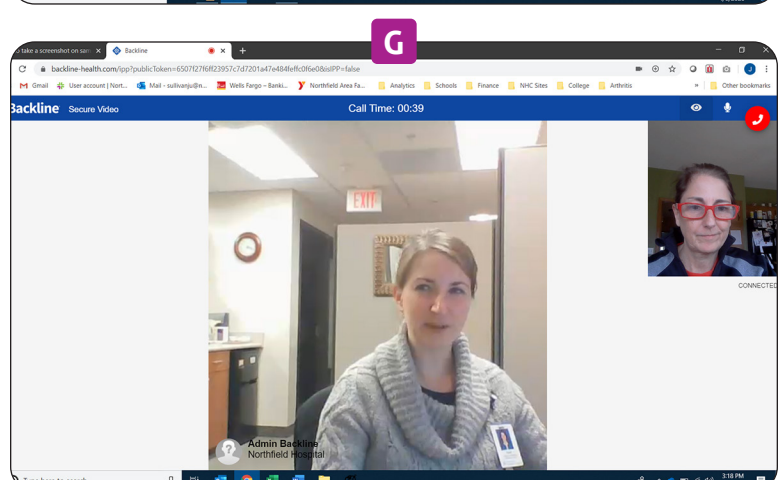


9. Un mensaje emergente (Pop-up) puede aparecer pidiendo permiso para usar el micrófono y la cámara. Haga clic en Permitir (Allow). **F**



10. El proveedor de cuidado de salud iniciará la visita en video. También puede sonar como un teléfono.

11. Usted debe ser capaz de ver a su proveedor de cuidado de salud y su proveedor de cuidado de salud debe ser capaz de verlo. **G**



12. Su proveedor de cuidado de salud confirmará su información y también le pedirá el consentimiento verbal para la visita en video.